

DAS AKTUELLE INTERVIEW

10 FRAGEN AN HOTELIER THOMAS FRITSCH

Vor ungefähr neun Monaten hat sich der ambitionierte Hotelier Thomas Fritsch schon einmal unseren Fragen gestellt. Das Hotel Fritsch am Berg thront majestätisch hoch über Bregenz und präsentiert den Gästen einen beeindruckenden Blick über den Bodensee. Nun neigt sich das Corona-Jahr 2020 dem Ende zu und wir haben Thomas Fritsch wieder zu einem interessanten Interview treffen dürfen. Interviewer: René Laemmel

«Wir Menschen sind unglaubliche Überlebenskünstler. In einfacheren Zeiten scheinen wir das zu vergessen. Nun wird es wieder wichtig.»



Hotelier Thomas Fritsch

«WOW!»: Bald schauen wir auf ein Jahr Corona zurück. Was ist Ihr kurzes Fazit zu dieser Ausnahmesituation aus Sicht eines Hotelbetreibers?

Thomas Fritsch: Diese Zeit führt uns wieder einmal vor Augen, in was für einer Wohlfühl-Umgebung wir davor gelebt haben. Aber Krisen veranlassen Menschen, in eine Aufbruchstimmung zu kommen. Man hinterfragt seine Denk- und Lebensweisen und hat die Chance, etwas zu verändern. Wir Menschen sind unglaubliche Überlebenskünstler. In einfacheren Zeiten scheinen wir das zu vergessen. Nun wird es wieder wichtig.

Inwiefern hat sich das Gästeverhalten in den letzten Monaten verändert?

Die Gäste benötigen mehr Sicherheit und Geborgenheit, nur dies ermöglicht ein Wohlbe-

finden und ein Glücksgefühl. Das ist das, was Urlaub und Erholung ausmacht. Als Gastgeber sind wir für unsere Gäste da, versorgen und verwöhnen sie.

Was raten Sie den verunsicherten Leuten, die eigentlich Ferien machen möchten, sich aber nicht trauen?

Machen Sie sich eine Liste, was Ihnen wichtig für Ihren Urlaub ist. Scheuen Sie sich nicht, diese Liste meinen Kollegen und mir zu senden. Notieren Sie, was Sie befürchten, was Sie sich wünschen und worauf speziell geachtet werden soll. Dann können wir darauf eingehen, um Ihnen einen Urlaub in Sicherheit und Wohlbefinden zu ermöglichen.

Macht es aus Ihrer Sicht Sinn, immer wieder Reisewarnungen auszusprechen und

diese mit Drohungen einer möglichen Quarantäne zu verstärken?

Das müssen Sie die Politiker fragen.

Was halten Sie von Schnelltests? Bieten auch Sie solche an?

Das finde ich eine gute Sache, auch wenn sie nicht ganz so sicher sind wie die PCR-Tests. Schnelltests liefern schon nach 15 Minuten eine doch sehr sichere Aussage und Sie müssen nicht 1 bis 2 Tage warten. Zeit ist das, was man in einer Pandemie eben nicht hat.

Benötigen die Leute in dieser verrückten Zeit mehr Auszeit – zum Beispiel in Ihrem Mental Spa Hotel?

Ja, um wieder zu sich zu kommen, sich mal wieder auf sich und seinen Partner zu konzentrieren. Meine Frau Diana sagt: «Wenn die Welt

leiser wird, wird es in einem drin lauter.» Wie schon gesagt, haben wir Zeit, einiges zu hinterfragen. Manchmal braucht man dann jemanden, mit dem man die Veränderung angehen kann. Das bieten wir in den Coachings an. Auch der Gesundheitsgedanke rückt wieder in den Vordergrund. Das Saunieren ist wohl eines der bekanntesten Mittel, um das Immunsystem zu stärken. Mentale Stärke ist dabei jedoch genauso wichtig wie die Kräftigung des Herz-Kreislauf-Systems. Diesen ganzheitlichen Ansatz verfolgen wir in unserem Gesundheitszentrum. Nur wenn ich in mir Ruhe, kann ich wieder mit Enthusiasmus und Lebensfreude in die Zukunft gehen.

Welche Projekte haben Sie im Kopf, um das «Fritsch am Berg» noch attraktiver zu machen?

Lassen Sie sich überraschen ...

Wie gross ist der Prozentanteil der Schweizer Gäste in Ihrem Hause?

Etwa 50 Prozent.

Was machen Sie als Erstes, wenn sich die COVID-19-Lage wieder normalisiert haben wird?

Dann lade ich wieder meine Freunde und Bekannten auf ein grosses Fest ein, um mit ihnen einen schönen und geselligen Abend zu verbringen.

Arbeitet die ganze Familie bei Ihnen im Betrieb mit?

Nicht ganz, aber fast. Meine Frau Diana leitet das Gesundheitszentrum und den Spa, meine Schwester Beate das Restaurant, mein Bruder Franz ist Küchenchef und ich darf das Ganze zusammenhalten. In den Ferien unterstützt uns unser Sohn Lukas und unsere Tochter Magdalena hat auch schon nach einem Ferienjob gefragt.

WEITERE INFORMATIONEN

****MentalSpa-Resort Fritsch am Berg
Buchenberg 10
A-6911 Lochau am Bodensee
Tel. +43 5574 43029
rezeption@fritschamberg.at
www.fritschamberg.at



Aussenansicht auf das ****MentalSpa-Resort Fritsch am Berg



Das Resort bietet eine traumhafte Aussicht auf den Bodensee



Natur pur auch im Hallenbad